

Questions fréquentes

Comment choisir la plante qui me convient le mieux :

L'outil de filtrage sur la gauche de l'écran vous permet de choisir une plante selon différents critères comme sa taille, l'ensoleillement nécessaire ou encore la couleur de son feuillage ou de ses fleurs. Notre service clients se tient aussi volontiers à votre disposition à l'adresse contact@gardencenter.ch ou +41 (0)21 801 13 13.

Comment passer commande :

C'est simple et rapide :

1. Sélectionnez vos articles et ajoutez-les au panier
2. Saisissez votre code promotionnel si vous en avez un et validez votre commande
3. Saisissez votre adresse de facturation et votre adresse de livraison si elle est différente
4. Saisissez votre moyen de paiement
5. Votre commande est validée et le processus de livraison est lancé

Frais de port :

Les commandes à partir de 100 CHF sont livrées gratuitement. Pour les commandes d'une valeur inférieure à 100 CHF nous facturons une participation forfaitaire aux frais d'envoi de 14.90 CHF, indépendamment du nombre d'articles ou d'envois. Vous avez aussi la possibilité de venir chercher gratuitement votre commande à notre dépôt de Vufflens-la-Ville.

Moyens de paiement :

Votre commande gardencenter.ch se règle par carte de crédit via le système de paiement sécurisé de Datatrans (procédé de cryptage SSL) ou par virement bancaire.

Comment utiliser mon bon d'achat ou mon code promotionnel :

Il vous suffit de le saisir dans votre panier avant la validation de votre commande.

Délai de livraison :

Les produits en stock sont envoyés au plus tard 10 jours après réception du paiement. Le délai de livraison des articles qui ne sont pas en stock peut être plus long. La livraison en 48h du lundi au vendredi dès réception du paiement est proposée sur certains produits dûment notifiés. Votre panier doit être composé uniquement de produits compatibles avec

l'offre, sinon le délai de livraison standard s'applique. Vous pouvez suivre votre colis sur le site Pflanze Colis.

Qui livre ma commande :

Votre commande est livrée par Planze Colis, Camion Transport ou par notre propre service de livraison.

Si je ne suis pas à la maison le jour de la livraison :

Planze Colis envoie un e-mail d'avis d'expédition. Si nécessaire, vous pouvez modifier sur leur site votre jour et votre lieu de livraison en Suisse. Pour les commandes importantes livrées par notre propre service de livraison, nous vous contacterons pour fixer un rendez-vous. Il n'est cependant pas nécessaire d'être présent pour réceptionner le colis. Nos équipes le déposent devant votre porte ou dans un lieu sécurisé indiqué lors de l'achat.

Si mon jardin n'est pas en Suisse :

Malheureusement nous n'effectuons pas de livraison hors de Suisse.

Ma plante ou mon article est arrivé endommagé :

Nous garantissons une qualité de nos produits irréprochable et un emballage adéquat à la sortie de notre stock. Si toutefois un problème devait survenir durant le transport, vous avez 3 jours pour nous retourner les articles défectueux. Nous les échangerons dans les meilleurs délais ou les rembourserons en cas de rupture de stock.

Comment conserver les produits si je ne peux pas les planter tout de suite :

Les plantes en pots ou en motte doivent être régulièrement arrosées dans l'attente de la plantation. Les racines des arbres en racines nues doivent être mises soit sous une bâche, soit dans des copeaux ou provisoirement dans la terre afin d'éviter que les racines ne se dessèchent.

Comment dois-je planter et m'occuper de mes plantes :

Vous trouverez beaucoup de renseignements dans la rubrique "Conseils" de notre site internet. Notre service clients se tient aussi volontiers à votre disposition à l'adresse contact@gardencenter.ch ou +41 (0)21 801 13 13.